

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ  
DERS İÇERİKLERİ

## 1. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-157	Turizm Endüstrisine Giriş I	3	0	3	5
KON-111	Turizm Endüstrisine Giriş I	2	0	2	4
KON-105	Genel Turizm 1	2	0	2	3
KON-123	Genel Turizm 1	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizmde Temel Kavramlar, Turizm Endüstrisinin Tarihsel Gelişimi, Turizm Endüstrisinin Özellikleri ve Turistik Ürün, Turizm İşletmelerinin Sınıflandırılması I, Turizm İşletmelerinin Sınıflandırılması II, Turizm Ekonomisi I, Turizm Ekonomisi II, Turizmin Ekonomik Etkileri I, Turizmin Ekonomik Etkileri II, Turizmin Sosyal Çevreye Etkileri, Turizmin Fiziksel Çevreye Etkileri, Turizmde Etik, Turizm Örgütleri.

**Ders Kitabı:** Genel Turizm İlkeler ve Kavramlar (2001), Nazmi KOZAK ve Diğerleri, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Kavramlar ve Örneklerle GENEL TURİZM (2019), A. Celil Çakıcı, Detay Yayıncılık.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-113	İşletmeye Giriş	3	0	3	5
KON-103	İşletmeye Giriş	3	0	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

İşletme İle İlgili Temel Kavramlar, Ekonomik Sistemler, Üretim Faktörleri, Amaç Kavramı, İşletmenin Amaçları, Performans Ölçütleri ve Çevresi, İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerde Büyüme, Amaç Kavramı, İşletmenin Amaçları, Performans Ölçütleri ve Çevresi, İşletme ve Çevresi, İş Ahlakı ve Sosyal Sorumluluk, İşletme İçi Ahlak Kuralları, Uluslararası İşletmecilik, Küreselleşme Olgusu, Uluslararası Organizasyonlar, Yönetim Tanımı, Yönetim Düşüncesinin Gelişmesi, Yönetimde Hiyerarşi, Yönetim Fonksiyonları, Planlama, Örgütlenme, Yürütme, Koordinasyon, Kontrol, İnsan Kaynakları Yönetimi, İşçi - İşveren İlişkileri, Motivasyon, İletişim, Liderlik, İşletme Fonksiyonları, Üretim Yönetimi, Pazarlama Yönetimi, Muhasebe Kavramı, Finansal Yönetim Kavramları, Sermaye Piyasası Kavramı, Halkla İlişkiler Kavramı ve İlkeleri.

**Ders Kitabı:** 1. İşletme Yönetimine Giriş, Ömer DİNÇER, Yahya FİDAN. 2. Temel İşletmecilik Bilgisi, Hüseyin ÖZGEN, Azim ÖZTÜRK, Azmi YALÇIN.

**Yardımcı Ders Kitapları:** William F. SCHOELL, Gary DESSLER, John A. REINECKE, İşletmeye Giriş.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-159	İktisada Giriş 1	3	0	3	4
KON-115	İktisada Giriş 1	2	0	2	4
KON-101	Genel Ekonomi 1	3	0	3	4
KON-119	Genel Ekonomi 1	3	0	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Mikroekonomiye giriş, Talep Mekanizması: Talep, Arz ve Fiyat, Esneklikler, Devletin Fiyat Kontrolü, Devletin Fiyat Kontrolü, Tüketici Davranışı Teorisi, Üretim ve Maliyetler, Piyasalar: tam rekabet ve monopol, Monopolistik Piyasalar, Oligopol Piyasası, Faktör Piyasaları, Gelir Dağılımı

**Ders Kitabı:**

Tümay Ertek (2015), Temel Ekonomi

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Ders notları (M.C. Yavuz), 2. İktisada Giriş (2015)- Zeynel Dinler 3. Economics (2010)-David Begg

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-161	İşletme Matematiği	2	0	2	3
KON-117	İşletme Matematiği	2	0	2	4
KON-107	Matematik	3	0	3	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Sayılar ve Sayı Sistemlerine Giriş, Reel Sayılar, Kesirli Sayılar, Üslü Sayılar, Köklü Sayılar ve Sayı Sistemleri, Çarpanlara Ayırma, Oran ve Orantı, Problem Çözme, Birinci Derece Denklemler, İkinci Dereceden Bir Bilinmeyenli Denklemler, İkinci Dereceye Dönüşebilen Denklemler, İki Bilinmeyenli Denklemler, Birinci Dereceden Bir Bilinmeyenli Eşitsizlikler, İkinci Dereceden Bir Bilinmeyenli Eşitsizlikler, İstatistiğe Giriş, Verilerin Gösterimi ve Sunumu

**Ders Kitabı:** 1."Genel Matematik" (2009), ATASOY, V., Murat Han Yayınevi. 2. " Analize Giriş I " (2010), AKDENİZ, F., ÜNLÜ, Y., , DÖNMEZ, D., Nobel Kitabevi.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UAI-101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1	2	0	2	2
AI-101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1	2	0	2	2

#### Dersin İçerdiği Konular:

İnkılap kavramı Türk İnkılabına yol açan etkenler ve Osmanlı İmparatorluğunun çöküş sebepleri Osmanlı İmparatorluğunu kurtarma çabaları Fikir Akımları I. Dünya Savaşı Mustafa Kemal'in Anadolu'ya geçişi ve Kongreler Türkiye Büyük Millet Meclisinin açılışı Kurtuluş Savaşı Dış politika Mudanya Ateşkesi Lozan Konferansı

**Ders Kitabı:** Y.Ö.K.(Komisyon ), Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I / 1, Ankara, 1989

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. ATATÜRK, Gazi Mustafa Kemal, Nutuk (Söylev), İstanbul, 1980 2. ATATÜRK, Gazi Mustafa Kemal, Nutuk (Söylev), İstanbul, 1980 3. Atatürk'ün Tamim, Telgraf ve Beyannameleri IV, Ankara 1991 4. Yalçın, Durmuş vd., Türkiye Cumhuriyeti Tarihi I, Ankara 2002

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UTD-101	Türk Dili 1	2	0	2	2
TD-101	Türk Dili 1	2	0	2	2

#### Dersin İçerdiği Konular:

Dil nedir? Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi. Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri ve Türk dilinin tarihi devreleri. Türkçede sesler ve sınıflandırılması, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar. Türkçenin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyonla ilgili genel bilgiler. Kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulaması. Dilekçe ve özgeçmiş yazımı. İmlâ ve noktalama.

**Ders Kitabı:** 1. Türk Dili Yazılı ve Sözlü Anlatım, Yazar: Nurettin Demir, Emine Yılmaz, 2. Türk Dili Dil ve Anlatım, Yazar: Atilla Özkırımlı, 3.Türkçenin Gücü, Yazar: Doğan Aksan 3.Türkçe "OFF", Yazar: Feyza Hepçilingirler, 4.İki Dirhem Bir Çekirdek, Yazar: İskender Pala

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Üniversiteler için Türk Dili, Yazar: Muharrem Ergin, 2.Üniversite Öğrencileri için Uygulamalı Türk Dili-1, Yazar: Yusuf Çotuksöken

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UIN-101	İngilizce 1	2	0	2	2
ING-101	İngilizce 1	2	0	2	2

**Dersin İçerdiği Konular:**

Kendini tanıtmak, başkaları hakkında bilgi almak, sahiplik, aile, yer/mekan ve kişileri tarif etmek, yiyecek ve içecek, günlük yaşam, yaşam stilleri, aktiviteler ve yetenekler, şimdiki zaman, geçmiş zaman, gelecek zaman, kişileri ve nesnelere karşılaştırmak.

**Ders Kitabı:** İngilizce Arası (2011) M. BEKTAŞ, R.E.GRAMMER, Gündüz Yayıncılık, Ankara

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-103	Almanca	2	0	2	4
AL-101	Almanca	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Selamlama, Kendini Tanıtma, Cümle Yapısı, Artikel, Kişi Zamirleri, Fiil, Sayılar.

**Ders Kitabı:** 1. Deutsche Sprachlehre Für Ausländer, Heuber, 2. Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
ENF-101	Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı	2	2	3	4
ENF-121	Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı	2	2	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Bu ders, Donanım, Windows 7, İnternet, Kelime İşlemci (Word), Hesap Tablosu (Excel), Sunu Hazırlama (PowerPoint) konularını kapsamaktadır. Bilgisayar okuryazarlığı ile ilgili temel bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlayan bu ders Avrupa Bilgisayar Yetkinlik Belgesi (ECDL) müfredatı ile tutarlı ve içeriği aşağıda açıklanan altı modülü kapsar: Temel Kavramlar, Bilgisayarın Kullanımı ve Dosya Yönetimi, Kelime İşlem, Hesap Çizelgeleri Hazırlama, Sunum Hazırlama, Bilgi ve İletişim.

**Ders Kitabı:** Öğretim elemanı ders notları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**2. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-172	Turizm Endüstrisine Giriş II	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizm İşletmelerinde Finansman, Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Turizm Eğitimi, Turizm Pazarlaması, Turizm Planlaması ve Politikaları, AB Turizm Politikaları ve Türkiye, Turizmde Küreselleşme ve Yabancı Sermaye, Türkiye'de Turizm Uygulamaları, Turizm Sektöründe Lider Olan Ülkelerde Turizm Uygulamaları, Turizm Endüstrisinin Dünyada Son Durumunun İncelenmesi.

**Ders Kitabı:** Öğretim elemanı ders notları.



**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Turizm Pazarlaması (2019), Nazmi Kozak, Detay Yayıncılık. 2. İnsan Kaynakları Yönetimi (2016), Muharrem Tuna, Detay Yayıncılık. 3. Türkiye’de Turizm Eğitimi (2007), Necdet Hacıoğlu vd., Detay Yayıncılık. 4. Değişik Perspektifleriyle Turizm Politikası ve Planlaması, Derman Küçükaltan vd., Detay Yayıncılık.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-120	Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Yiyecek İçecek Endüstrisine ve Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimine Giriş, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Kuruluş Çalışmaları, Yiyecek İçecek Hizmetlerinin Yönetimi, Organizasyonu ve Personel Özellikleri, Menü Planlama ve Geliştirme, Menü Planlama ve Geliştirme, Yiyecek İçeceklerin Satın Alınması, Teslim Alınması ve Depolanması ve Depodan Mal Çıkarma İşlemleri, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hijyen ve Sanitasyon, Yiyecek İçecek İşletmelerinde HACCP Uygulamaları, Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Bütçeleme ve Fiyatlama, Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Yiyecek İçecek Hizmetlerinin Pazarlanması, Yiyecek İçeceklerin Üretimine Giriş, Yiyecek İçeceklerin Servisi Usulleri, İçki Bilgisine Giriş ve Servis Usulleri, Konaklama İşletmelerinde Ziyafet Yönetimi

**Ders Kitabı:** 1. Menü ve Yönetim, Bahattin RIZAOĞLU, Murat HANÇER, Detay Yayıncılık, 2. Turizmde Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama, Cemal TÜRKAN, Detay Yayıncılık, Ankara, 3. Konaklama İşletmelerinde Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Dünder DENİZER, 2005, Detay yayıncılık, 4. Yiyecek İçecek İşletmeleri Yönetimi, Adnan Türksoy, 2007, Turhan Kitabevi, 5. Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Nilüfer Koçak., 2004, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Ziyafet ve İkram Yönetimi, Nilgün Sevinç, 2004, Detay Yayıncılık, 2. Konaklama İşletmelerinde Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Yaşar Yılmaz, 2007, Detay Yayıncılık, 3. Yayımlanmamış Ders Notu, 4. Konuyla İlgili Makaleler.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-174	İktisada Giriş II	3	0	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Makro ekonomiye giriş, Milli Gelir, Milli Gelirin Hesaplanması, Temel Makroekonomi Sorunları ve Politika Araçları, AD-AS Modeli, AI-AE Modeli, Para Piyasalarında Dengenin Unsurları, Mal Piyasalarında Dengenin Unsurları, Para Miktarı ile Fiyatlar Genel Düzeyi Arasındaki İlişki, Merkez Bankasının Para Arzını Kontrolü, Enflasyon Kavramı ve Etkileri, İstihdam ve İşsizlik Kavramları, İşsizlik Türleri, Ekonomik Dalgalanma Kavramı ve Önemi, Ekonomik İstikrarsızlık Kavramı ve Önemi, Dış Ticaret Ekonomisi Kavramı ve Önemli Bileşenleri, , Kamu Bütçesi ve Maliye Politikası, Para ve Bankacılık, Para Teorisi ve Para Politikası, Enflasyon, Uluslararası Ticaret, Uluslararası Finans, Ekonomik Büyüme, Ekonomik Kalkınma.

**Ders Kitabı:** Temel Ekonomi, Tümay Ertek (2015).

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Ders notları, 2. İktisada Giriş (2015)- Zeynel Dinler, 3. Economics (2010)-David Begg

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-176	İstatistik	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

İstatistiğin konusu, temel kavramlar, örneklem, Veri Analizine giriş, Frekans dağılım tablosu hazırlanması için izlenen adımlar, Frekans dağılım tablosu hazırlanması, yorumlanması, Histogram, Frekans çokgeni, Merkezi eğilim ölçüleri (aritmetik ortalama, medyan, mod, geometrik ortalama, harmonik ortalama), Merkezi eğilim



ölçüleri, Sınıflandırılmış gözlemlerde merkezi eğilim ölçüleri, Merkezi eğilim ölçülerinin karşılaştırılması, Varyans, Standart sapma, Sınıflandırılmış gözlemlerde Varyans-standart sapma, Rasgele Değişkenler ve olasılık dağılımları: Rasgele değişken kavramı. Beklenen değeri, varyansı, Kesikli rasgele değişkenin olasılık dağılımı, Bazı kesikli olasılık dağılımları (Bernolli, binom), Bazı kesikli olasılık dağılımlarının devamı (poisson, uniform), Sürekli dağılımlara giriş. Normal Dağılım Olasılık yoğunluk fonksiyonu, Normal Dağılımın özellikleri, ortalama ve standart sapmanın hesaplanması, Standart normal dağılım tablosunu kullanarak soru çözümü. Hipotez testleri

**Ders Kitabı:** 1. Olasılık ve İstatistik, AKDENİZ, F. (2010), Nobel Kitapevi. 2. İstatistik, YÜZER, A.F., AĞAOĞLU, E., TATLIDİL, H., ÖZMEN, A., ŞIKLAR, E., Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını, 2004.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UAI-102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2
AI-102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2	2	0	2	2

**Dersin İçerdiği Konular:**

Cumhuriyetin ilanı ve siyasal sosyal kültürel inkılaplar ekonomik atılımlar Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştıramadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması Yeni düzene karşı hareketler Çok partili hayat denemeleri ve sonuçları Atatürk dönemi Türk Dış Politikası İnönü dönemi ve İkinci Dünya Savaşı yılları Türkiye'nin çok partili hayata geçişi Demokrat Parti dönemi ve sonrası Atatürkçülük ve Atatürk İlkeleri.

**Ders Kitabı:** 1.Y.Ö.K.(Komisyon), Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I /2- II , Ankara, 1989-1986

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. ATATÜRK, Gazi Mustafa Kemal, Nutuk (Söylev), İstanbul, 1980, 2. Atatürk'ün Söylev ve Demeçleri I-II, III., Ankara, 1989, 3. Atatürk'ün Tamim, Telgraf ve Beyannameleri IV, Ankara 1991, 4. Yalçın, Durmuş vd., Türkiye Cumhuriyeti Tarihi II, Ankara 2002.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UTD-102	Türk Dili II	2	0	2	2
TD-102	Türk Dili 2	2	0	2	2

**Dersin İçerdiği Konular:**

Yapı Bilgisi, Cümle bilgisi, Yazılı ve Sözlü Anlatım Türleri, Anlatım Bozuklukları.

**Ders Kitabı:** 1. Türk Dili Yazılı ve Sözlü Anlatım, Yazar: Nurettin Demir, Emine Yılmaz.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Üniversiteler için Türk Dili, Yazar: Muharrem Ergin, 2. Üniversite Öğrencileri için Uygulamalı Türk Dili-1, Yazar: Yusuf Çotuksöken, 3. Türk Dili Dil ve Anlatım, Yazar: Atilla Özkırmı, 4. Türkçenin Gücü, Yazar: Doğan Aksan, 5. Türkçe "OFF", Yazar: Feyza Hepçilingirler, 6. İki Dirhem Bir Çekirdek, Yazar: İskender Pala

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
UIN-102	İngilizce II	2	0	2	2
ING-102	İngilizce 2	2	0	2	2

**Dersin İçerdiği Konular:**

Tanışma, birini tanıtmaya, kişisel bilgi sorma ve verme, tarih ve saat bilgisi, alışkanlıklar, gelecek planları, yükümlülükler, mevcut aktiviteler, miktarlar, tavsiye etme, şimdiki ve geçmiş zaman karşılaştırması, kişileri karşılaştırma, birini davet etme, tahminde bulunma, geçmiş alışkanlıklar.

**Ders Kitabı:** İngilizce Arası (2011) A.SARIKAN, H.S. SARAÇ, Gündüz Yayıncılık, Ankara-Düzey A2.

**Yardımcı Ders Kitapları: -**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-104	Almanca	2	0	2	4
AL-102	Almanca	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Cümle Yapısı, Soru Cümlesi, Preposition, İsmi Halleri: Akkusativ, Geniş ve Şimdiki Zaman.

**Ders Kitabı:** 1) Deutsche Sprachlehre Für Auslaender, Heuber, 2. 2) Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları: -****3. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-227	Konaklama İşletmeleri Yönetimi	3	0	3	5
KON-205	Konaklama İşletmeleri Yönetimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Otelcilik Endüstrisinin Gelişimi, Otel İşletmelerinin Tanımı ve Sınıflandırılması, Otel İşletmelerinin Özellikleri, Türkiye’de Otelcilik Endüstrisi, Türkiye’de Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması, Kuruluş Yerinin Belirlenmesi, Otel İşletmelerinin Faaliyete Açılması, Otel İşletmelerinde Yönetim, Yönetim Fonksiyonları, Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, İKY'nin Önemi ve İşlevleri, Otel İşletmelerinde Pazarlama, Pazarlama Planlaması, Pazar Bölümleme, Pazarlama Karması, Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi, MİY'in Bileşenleri, Otel İşletmelerinde MİY Süreçleri, Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler, Halkla İlişkilerin Önemi, Hi'de Kullanılan İletişim Araçları, Otel İşletmelerinde Muhasebe, Muhasebe Departmanı Organizasyonu, Muhasebenin Genel Mantığı ve İşleyişi, Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim, Finansal Yönetimin Amaçları, Finansal Tablolar ve Finansal Analiz, İşletme Sermayesi Yönetimi, Otel İşletmelerinde Maliyet-Hacim-Kar Analizi, Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü Hizmetleri, Odalar Bölümünün Organizasyonu, Fiyatlama, Gelir Yönetimi, Odalar Bölümünün Performansının Değerlendirilmesi, Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü Hizmetleri, Odalar Bölümünün Organizasyonu, Fiyatlama, Gelir Yönetimi, Odalar Bölümünün Performansının Değerlendirilmesi, Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Organizasyon Yapısı, Menü, Servis, Yiyecek İçecek Kontrolü, Dünya’da Otel İşletmeciliği Yaklaşımları

**Ders Kitabı:** Otel İşletmeciliği (2012), Meryem Akoğlan KOZAK, (Editör), Detay Yayıncılık, Ankara, 2012

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Introduction to Hospitality Management (2001) John R. WALKER., J.T. WALKER., Prentice Hall, 2. Hotel Operations Management, (2004), Davis K HAYES., Jack D. NINEMEIER., Prentice Hall, 3. Otel Yönetimi (2006), Fermani MAVİŞ, Detay Yayıncılık.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-233	Önbüro Yönetimi	2	2	3	5
KON-219	Önbüro Yönetimi	2	2	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Önbüro Bölümü ve İşletme İçerisindeki yeri, Önbüroda Organizasyon, Önbüro Personeli ve Görevleri, Önbüronun Diğer Departmanlarla İlişkisi, Önbüro Sistemleri, Rezervasyon Çeşitleri, Rezervasyon Süreci, Rezervasyonda Kullanılan Belgeler, Danışma, Otelde Konukları Karşılama, Kullanılan Belgeler ve Düzenlenmesi, Resepsiyon, Resepsiyon Ofisinde Kullanılan Belgeler ve Düzenlenmesi, Kasa İşlemleri, Konuk Hesaplarının Kayıt Sistemleri,



Folio Açılması, Santral İşlemleri, Önbüroda Dosyalama İşlemleri, Konuk Tipleri, Oda Çeşitleri, Odalar Bölümünde Rezervasyon Ofisinin Diğer Çalışmaları, Önbüro Departmanında Raporlar ve İstatistiksel Verilerin Hazırlanması, Doluluk Tahminleri ve Fiyatlama, Gece İşlemleri

**Ders Kitabı:** 1. Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi Murat Emeksiz – Medet Yolal, 2. Konaklama İşletmelerinde Önbüro İşlemleri ve Yönetimi Nevzat Eraslan, 3. Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi Burhan Şener – Detay Yayıncılık

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Front office management at accommodation establishments, Burhan Şener, Detay Yayıncılık, 2. Front office operations and management at accommodation establishments, Nevzat Eraslan, 3. Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi (2012), Murat Emeksiz, Medet Yolal

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-235	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	2	0	2	4
KON-223	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

İngilizce Paragraf Okuma ve Telifuza Giriş, Başlangıç Düzeyi İngilizce Paragraf Okuma ve Telefuzu, Orta Düzey İngilizce Paragraf Okuma ve Telefuzu, İleri Düzey İngilizce Paragraf Okuma ve Telefuzu,

**Ders Kitabı:**

Reading and Speaking in English

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-263	Turizm Coğrafyası	2	0	2	3
KON-249	Turizm Coğrafyası	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Anadolu Çağları, Anadolu Uygarlıkları, Türkiye'nin Genel Coğrafyası, Türkiye Turizm Çeşitleri, Akdeniz Bölgesi, Ege Bölgesi, Marmara Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Dünya Harikaları.

**Ders Kitabı:** Türkiye Turizm Coğrafyası ve Dünya Kültürel Mirası, (2013), Şenol FAZIL, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-265	Yönetim ve Organizasyon	3	0	3	4
KON-251	Yönetim ve Organizasyon	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Yönetime Giriş, Yönetim Düşüncesinin Tarihsel Gelişimi, Yeni Yönetim Kuramları, Yönetimde Planlama, Örgütlenme ve Yürütme İşlevleri, Yönetimde Eşgüdümleme ve Denetim İşlevleri, Örgütlerde Güdüleme, Örgütsel İletişim, Stratejik Yönetim, Toplam Kalite Yönetimi, Yeniden Yapılanma, Yalın Yönetim ve Yalın Örgüt, Öğrenen Örgütler, Personeli Güçlendirme, Örgütsel Gelişme, Örgütsel Küçülme, Kıyaslama Tekniğinin Kavramsal Analizi, Takımlarla Yönetim ve Kendi Kendini Yöneten Takımlar, Şebeke Örgütler, Sanal Örgütler ve Hücre Tipi Örgütler.



**Ders Kitabı:** Yönetim ve Organizasyon (2014) T. BOLAT, O.A. SEYMEN, O.İ. BOLAT, B. ERDEM, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Management and Organization Theory(2012), Miles, Jeffrey A., Jossey-Bass Reader.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-205	Almanca	3	0	3	5
AL-203	Almanca	4	0	4	6
AL-201	Almanca	4	0	4	6
KON-279	Almanca	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Almanca'da Kelime Haznesi Gelişimi, Konuşma, Yazma ve Anlama Becerisinin Geliştirilmesi ve Gramer Yapısının Kavranması.

**Ders Kitabı:** 1. Deutsche Sprachlehre Für Auslaender, Heuber, 2. Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**4. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-218	Konaklama İşlet.de Bilgisayar Uyg.	1	2	2	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Electra Paket Programına İlişkin Genel Bilgiler, Rezervasyon, Yeni Rezervasyon, Rezervasyon Güncellemeleri, Bekleme Listesi, Grup Rezervasyonları, Profiller, Oda Planları, Kat Planlar, Confirmasyon, Register Kart Basımı, Varışlar, Konuklar ve Tipleri, Konuk Folyoları ve Yazdırılması, Uyandırma,Oda Blokajı, Mesajlaşma, Anlaşmalar, Tur Operatörü ya da Seyahat Acentesi Tarafından Hazırlanıp Yemek, Konaklama, Transfer v.b. Hizmetlerin Sağlanması Karşılığında Bunları Sağlayanlara Para Yerine Verilen ve Operatörün Söz Konusu Hizmet Bedelini Ödeme Taahhüdünü Taşıyan Belgeler, Acente Kontratları, Acente Anlaşmaları, Hesabını Ödemeden Giden veya Otele Alınması Sakıncalı Görülen Kişiler için Tutulan Liste, Rezervasyon Durumunun Yükselerek Kritik Bir Safhaya Yaklaşmasına Doğru Rezervasyon Alımının Sınırlandırılması ve Kontrollü Olarak Alınması, Satışların Durdurulması, Kasa İşlemleri, Döviz Bozma, Kasa Kapatma, İndirim Yapma, Depozitolar ve Hızlı Giriş ve Ayrılış İşlemleri, Odalar Yönetimi, Kat Hizmetleri, Oda İndirimleri, Otel Genel Müdürü Tarafından Çıkarılan Uyulması Zorunlu Olan Yazılı Bildirimler, Memorandumlar ve Gönderilmesi, Trace işlemleri, Tesis Shorta Düşüğünde Misafirin Masraflarının Karşılanarak Tesiste Yer Boşalana Kadar Başka Tesise Yerleştirilmesi, Fazla Rezervasyon Alma, Blokaj Atma, Kara Liste, Sorunlu Müşteri, Fiyat Sabitleme, Arıza Kaydı, Şikayet Listesi, CRM İşlemleri

**Ders Kitabı:** Elektra V.3 Ders Notları

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-268	Kat Hizmetleri Yönetimi	1	2	2	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Kat Hizmetlerinin Tanımı, Organizasyonu ve Personel İşleri, Kat Hizmetleri Departmanında Planlama ve Bilgi Akışı Süreci, Kat Hizmetleri Yönetiminde İşlerin Organize Edilmesi ve Programlanması Süreci, Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol Süreci, Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme Süreci, Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen ve Temizlik, Kat Hizmetleri Departmanında Kullanılan Malzemeler ve Oda Dekorasyonu, Kat Hizmetleri Departmanında Güvenlik, Kat Hizmetleri Departmanında Çamaşır Hizmetleri ve Çamaşırhane Yönetimi, Kat hizmetleri yönetimi uygulama.

**Ders Kitabı:** 1. Meryem Akoğlan Kozak, Kat hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık, 2. Meryem Akoğlan Kozak, Emine Yıldız Kale, Temizlik Ürünlerinin Kullanımı.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -



Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-282	Mesleki Yabancı Dil I	3	0	3	4
KON-270	Mesleki Yabancı Dil I	3	0	3	5
KON-325	Mesleki Yabancı Dil I	2	2	3	4
KON-367	Mesleki Yabancı Dil I	2	2	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Giriş: Alfabe, Heceleme ve Vurgu, Otele Giriş, Otel Odasını Anlatma, Otel Banyosunu Tanıtma, Bavul Taşımaya Yardımcı Olurken Otelde Sunulan Hizmetler, Oteldeki Tesisler, Oda Hizmetleri, Problem Çözme

**Ders Kitabı:** O'Hara, Francis (2012), Be My Guest: English for the Hotel Industry.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-206	Almanca	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Almanca'da Kelime Hazinesi Gelişimi, Konuşma, Yazma ve Anlama Becerisinin Geliştirilmesi ve Gramer Yapısının Kavranması.

**Ders Kitabı:** **Ders Kitabı:** 1. Deutsche Sprachlehre Für Auslaender, Heuber, 2. Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-284	Pazarlama Yönetimi	3	0	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Pazarlamanın Tanımı, kapsamı, gelişimi, Pazarlama kavramı ve yeni trendler, Pazarlama çevresi, stratejik planlama ve pazarlamanın rolü, Pazarlama araştırması ve bilgi sistemi, Tüketici davranışı ve tüketici pazarları, Endüstriyel pazarlar ve uluslararası pazarlar, Pazarlama bölümlendirme, hedefleme ve konumlandırma, Tutundurma ve Pazarlama İletişimi, Kişisel Satış ve Satış Geliştirme, Reklam ve Halkla İlişkiler, İnternette pazarlama ve doğrudan pazarlama, Dağıtım kanalları, tedarik zinciri yönetimi ve lojistik, Hizmet Pazarlaması, Uluslararası pazarlama ve Etik.

**Ders Kitabı:** Pazarlama Yönetimi (2012), Prof. Dr. Bayram Zafer Erdoğan.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**5. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-315	Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	3	0	3	4
KON-301	Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	3	0	3	3
KON-389	Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	2	0	2	3
KON-399	Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Finansal Yönetim ve Fonksiyonları, Paranın Zaman Değeri, Finansal Analiz, Finansal Planlama ve Kontrol, Çalışma Sermayesi ve Yönetimi, Nakit ve Nakit Benzerleri Yönetimi, Alacak ve Stok Yönetimi, Belirlilik Koşulları Altında Sermaye Bütçelemesi, Belirsizlik Koşulları Altında Sermaye Bütçelemesi, Orta ve Uzun Vadeli Finansman, Sermaye Maliyeti, Sermaye Yapısı.



**Ders Kitabı:** 1. Finansal Ekonomi. (İ. ŞIKLAR), Anadolu Üniversitesi Yayınları. 2. Finansal Yönetim, (N. AYDIN). Anadolu Üniversitesi Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. İşletmelerde Finansal Yönetim, A., CEYLAN, T. KORKMAZ Ekin Kitabevi. 2. Yayınlanmamış Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-317	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	4
KON-365	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	2	2	3	4
KON-379	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Mutfak Tanımı, Çeşitleri ve Tarihsel Gelişimi, Türk ve Dünya Mutfaklarının Genel Özellikleri, Mutfak Hizmetlerinin Yönetimi, Organizasyonu, Görev Tanımları ve Verim, Mutfak Hizmetlerinde Görev Alan Personelin Sınıflandırması ve Özellikleri, Otel İşletmeleri Mutfaklarında Kullanılan Sabit Araç Gereçler, Uygulama Otel Mutfağında İnceleme, Mutfakta Hijyen ve Sanitasyon Uygulamaları, Mutfakta HACCP Uygulamaları ve Önemi, Beslenmenin Önemi, Besin Öğeleri ve Grupları, Beslenme ve Menü Planlama, Uluslararası Mutfaklarda Kullanılan Temel Pişirme Yöntemleri ve Uygulamaları, Otel İşletmelerinde Mutfaklarında Denetim, Çeşitli Otel ve Toplu Beslenme Hizmeti Veren Firmaların Mutfakları hakkında Bilgilendirme ve Ayarlandığı Taktirde Yerinde İnceleme, Mutfakta Alınması Gerekli Olan Güvenlik Önlemleri.

**Ders Kitabı:** 1. Otel İşletmelerinde Mutfak Yönetimi, Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ, Arş. Gör. Bahattin ÖZDEMİR, Detay Yayıncılık, 2. Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ayhan GÖKDEMİR, Editör Alptekin SÖKMEN, Detay Yayıncılık, 3. Mutfak Hizmetleri, Cemal TÜRKAN, Değişim Yayınları, 4. Gıda ve Personel Hijyeni, Prof. Dr. Sıdika BULDUK, Detay Yayıncılık, Ankara, 5. Toplu Beslenme Yapılan Kurumlarda Çalışan Personel İçin Sanitasyon/Hijyen Eğitimi Rehberi, Prof. Dr. Türkan KUTLUAY MERDOL, Prof. Dr. Yasemin BEYHAN, Prof.Dr.Nevin CİĞERİM, Prof. DR. Fatma SAĞLAM, Yrd.Doç.Dr. Muhittin TAYFUR, Öğr.Gör. Murat BAŞ, Uzm. Dyt. Ayhan DAĞ, Hatiboğlu Basım ve Yayıncılık San.Tic.Ltd.Şti

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Menü ve Yönetimi, Prof. Dr. Bahattin RIZAOĞLU, Yrd. Doç.Dr. Murat HANÇER, Detay Yayıncılık, Ankara, 2. Turizmde Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama, Cemal TÜRKAN, Detay Yayıncılık, Ankara, 3. Understanding Nutrition. (11th ed.). Whitney, E. & Rolfes, S. R. (2007), USA: Wadsworth Publishing, 4. Konuyla İlgili Makaleler, 5. Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-319	Mesleki Yabancı Dil II	3	0	3	4
KON-377	Mesleki Yabancı Dil II	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Barda Sipariş Alma, Restoran, Ziyaret Edilecek Yerler, Misafirlerin Sorunlarını Çözmek, Telefon İngilizcesi, Otelden Ayrılırken.

**Ders Kitabı:** O'Hara, Francis (2012), Be My Guest: English for the Hotel Industry.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-321	Genel Muhasebe	2	0	2	3
KON-375	Genel Muhasebe	2	0	2	4
KON-201	Genel Muhasebe	3	0	3	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Muhasebenin Tanımı, Türkiye’de Muhasebe Mesleği, Küreselleşmenin Muhasebeye Etkileri, Muhasebe Bilgilerinin Özellikleri ve Kullanıcıları, Muhasebenin Bölümleri, Muhasebenin Temel İlkeleri, Muhasebede Kullanılan Ana Terimler, Temel Muhasebe Denklemi, Muhasebe Bilgilerinin Özellikleri ve Kullanıcıları, Muhasebenin Bölümleri, Muhasebenin Temel İlkeleri, Muhasebede Kullanılan Ana Terimler, Muhasebede Hesap ve Önemi, Hesaplar Arasındaki İlişkiler, Tekdüzen Hesap Planının Genel Yapısı, Kayıt Yöntemleri, Muhasebede Tutulması Gereken Defterler, Muhasebe Akım Şeması, KDV Kanunu Hakkında Genel Bilgiler ve Muhasebeleştirilmesi, Aktif Hesaplar, Duran Varlıklar, Dönen Varlıklar, Pasif Hesaplar, Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar, Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar, Aktif ve Pasif Hesapların Muhasebeleştirilmesi

**Ders Kitabı:** Finansal Muhasebe (Genel Muhasebe), N. KÜÇÜKSAVAŞ, Kare Yayınları, 2. Genel Muhasebe, Ö, CEMALCILAR, Y. BENLİGİRAY, F. SÜRMEİLİ, Anadolu Üniversitesi Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-323	Turizm Sosyolojisi	2	0	2	3
KON- 130	Turizm Sosyolojisi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Sosyolojinin Tanımı ve Konusu, Sosyolojik Açından Turizmin Topluma Etkilerini Belirleyen Temel Etkenler, Turizmin Ekonomik, Fiziksel ve Sosyo-Kültürel Etkileri, Turizm ve Kültürel Değişim, Turistler, Turist -Yerel Halk İlişkileri ve Etkileşimi, Turist-Yerel Halk Karşılaştırmalarının Boyutları, Toplum-Kültür ve İletişim, Toplumsal Kategoriler ve Kalıp Yargılar, Türk Toplumunun Boş Zaman ve Tatil Etkinliklerinin Toplumsal Nitelikleri, Yurtdışında Yaşayan Türk Toplumunu ve Sosyolojik Nitelikleri, Turizmde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Turizm Etiği, Türkiye'ye Gelen Turistlerin Bazı Toplumsal Özellikleri, Kültürlerarası İletişimde ve Etkileşimde Turist Rehberlerinin Rolü, Turistlerin Toplumsal Eğilimleri, Dünya Turizm Örgütü'nün Turizm Etik İlkeleri.

**Ders Kitabı:** Cevdet AVCIKURT (2009). Turizm Sosyolojisi, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-363	Turizm Çeşitleri	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizmin ekonomiye katkısının artırılması için yaratılan kaynakların çeşitlendirilmesi ile farklı alternatif turizm çeşitleri doğmuştur. Bu dersin amacı Turizm çeşitlerinin incelenmesi ve özümsemesidir. Ders içeriğinde kitle turizmi, deniz turizmi başta olmak üzere Kış Sporları Turizmi, Hava Sporları Turizmi, Mağara Turizmi, Sualtı Dalış Turizmi, Yat Turizmi, İnanç Turizmi, Yayla Turizmi, Golf Turizmi, Dağcılık, Av Turizmi, ve diğer Turizm Çeşitleri incelenecektir.

**Ders Kitabı:** Genel Turizm, Kozak, Kozak, Kozak. Alternatif Turizm, Yrd.Doç.Dr. A. Sadık BAHÇE, Yrd.Doç.Dr. Gökçe YÜKSEK, Okt.Dr. Hüseyin ÖNEY, Öğr.Gör. Dönüş ÇİÇEK, T.C. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ YAYINI NO: 2744

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-307	Almanca	3	0	3	5
AL-303	Almanca	4	0	4	6
AL-301	Almanca	4	0	4	6

**Dersin İçerdiği Konular:**

Cümle Kurma, Yeni Kelimeler, Model Verben, Yan Cümleler, Edilgen Fiil.

**Ders Kitabı:** 1. Deutsche Sprachlehre Für Auslaender, Heuber, 2. Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**6. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-384	Etkinlik Yönetimi	1	2	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Türkiye ve Dünya'da Kongre Turizmi, Toplantı Sektörünün Geleceği, Toplantı Çeşitleri ve Özellikleri, Toplantı ve Kongre Düzenleyicileri, Toplantı Planlaması ve Yönetimi, Toplantı Bütçelerinin Planlanması ve Kontrolü, Toplantı Pazarı, Toplantı Sektöründe Pazarlama Yönetimi, Otel İşletmesi Açısından Pazarlama Faaliyetleri İçin Ön Hazırlık ve Toplantı Pazarına Dönük Pazarlama Faaliyetlerinin Yönetimi, Toplantı Öncesi, Sırası ve Sonrasında Otel İşletmesi Tarafından Yapılacak İşler, Turistik Bölge Yönetimleri, Ticari Sergi ve Fuarlar, Özel Etkinlikler, Etkinlik Hizmetleri ve İnsan Kaynakları Yönetimi, Uygulama Çalışmasının Belirlenmesi ve Öğrencilerin Görevlendirilmesi, Uygulama dersleri

**Ders Kitabı:** 1. Toplantı Yönetimi, Kongre, Konferans, Seminer ve Fuar Organizasyonları Prof.Dr.A.Celil ÇAKICI, Detay Yayıncılık, 2. Kongre ve Toplantı Yönetimi Doç.Dr.İge Pınar TAVMERGEN, Yrd.Doç.Dr.Ebru Günlü AKSAKAL, Seçkin Yayıncılık, 3. Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu Yrd.Doç.Dr.Yusuf AYMANKUY, Detay Yayıncılık

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 384	Girişimcilik	3	0	3	4
KON- 372	Turizmde Girişimcilik	2	0	2	4
KON- 473	Turizmde Girişimcilik	3	0	3	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Girişimcilik Kavramı, Girişimciliğin Önemi, Girişimcilik ve Turizm, Girişimcilikte Başarı ve Başarısızlık Faktörleri, Bir Girişimi Başlatmanın Aşamaları, Girişimlerin Hukuki Yapıları, İşletmelerde Yönetim Süreçleri, İşletmelerde Üretim Süreçleri, İşletmelerde Pazarlama Süreçleri.

**Ders Kitabı:** Girişimcilik (Temel Konular ve Bazı Güncel Konular), Prof. Dr. Sema GÜNEY

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 306	Turizm Ekonomisi	2	0	2	3
KON- 376	Turizm Ekonomisi	2	0	2	4
KON- 231	Turizm Ekonomisi	2	0	2	3
KON- 211	Turizm Ekonomisi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizm Ekonomisiyle İlişkili Temel Kavramlar, Turizm Arzı, Turizm Talebi, Turizm Sektöründeki Pazarlar ve Firma Dengesi, Turizmin Gelişmesi ve Ekonomik Sonuçları, Turizm Politikası ve Ulusal Turizm Örgütleri, Turizmin Ulusal Ekonomiye Etkileri, Turizmin Dış Ödemeler Dengesine Etkileri, Turizmin Gelir, Fiyat ve Harcamalar Üzerindeki Etkileri, Turizmin Reel Ekonomi Üzerindeki Etkileri, Turizmin Diğer Sektörler Üzerindeki Etkileri, Turizmin Ekonomik Etkilerinin Ölçülmesi.

**Ders Kitabı:** Turizm Ekonomisi, Dr. Ozan BAHAR, Dr. Metin KOZAK, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Turizm Ekonomisi (2005) Orhan İÇÖZ, Turhan Kitabevi



Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-326	İş İngilizcesi	3	0	3	4
KON-386	İş İngilizcesi	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Özgeçmiş Yazma, Ön Yazı yazma, Şikayet Mektubu Yazma, Özür Mektubu Yazma, E-posta ve Memorandum Yazma, İş Mektubu Tercüme Yapma, Fax Yazma, Resmi Yazışma Uygulamaları, İş Başvuru Süreci, İş Görüşmesi Süreci Uygulaması, İş Görüşmesi Süreci Uygulama, İş Görüşmesi Süreci Uygulama.

**Ders Kitabı: -**

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayımlanmamış Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
AL-306	Almanca	3	0	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**Cümleler, Yeni Kelimler, Konjunktive 1-2, Turizm Diyalogları

**Ders Kitabı:** 1. Deutsche Sprachlehre Für Ausländer, Heuber, 2. Ja, Gerne. Deutsch in Tourismus, Cornelsen.

**Yardımcı Ders Kitapları: -**

**7. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-445	Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	5
KON-409	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	6

**Dersin İçerdiği Konular:**

İnsan Kaynakları Yönetimi Temel Kavramları, Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Analizi ve Tasarımı, İnsan Kaynakları Planlaması, Başvuruları Toplama ve Seçim, Eğitim ve Geliştirme, Kariyer Planlaması, Performans Değerleme, İş Değerleme, Ücret Yönetimi, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, İş Yaşam Kalitesi, İş Doyumu, Motivasyon, İşçi-İşveren İlişkileri Yönetimi, Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi.

**Ders Kitabı:** Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Örnek Olaylar, Meryem AKOĞLAN KOZAK.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Managing Hospitality Human Resources (2002), Robert H., WOODS, Educational Institute, 2. Human Resource Management For The Hospitality Industry (1990). Karen E. DRUMMOND,, Van Nostrand Reinhold.

---

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-447	Rekreasyon Yönetimi	2	2	3	5
KON-415	Rekreasyon Yönetimi	2	2	3	5

**Dersin İçerdiği Konular:**

Temel Turizm Kavramları ve Boş Zamanla İlgili Temel Kavramlar, Rekreasyon Kavramı, Rekreasyon ve Turizm İlişkisi, Rekreasyon Planlaması, Rekreasyon Uygulamalarında Liderlik, Animasyon Kavramı, Animasyon Yönetimi ve İşletmeciliği, Animasyon Oyunları, Rekreasyon ve Animasyonun Dünya Boyutunun İncelenmesi, Uygulamalı Rekreasyon ve Animasyon Etkinlikleri.

**Ders Kitabı:** Boş Zaman ve Rekreasyon Yönetimi, (2003) HACIOĞLU, Necdet ve Diğerleri, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Rekreasyon Yönetimi, Doç.Dr. Metin ARGAN.

---

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-485	Turizm Hukuku	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizm Hukukuna Giriş, Turizm Politikaları Açısından Turizm Hukukunun Yeri ve Önemi, Türk Turizm Hukukunun Milli Kaynakları, Kalkınma Planlarına Göre Turizmi Teşvik Tedbirleri, 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu, 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu İle İlgili Yönetmelikler, 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri Kanunu, 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri Kanunu İle İlgili Yönetmelikler, 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu, Kıyı Kanunu, Pasaport Kanunu, Kimlik Bildirme Kanunu, Çevre Kanunu, Tanıtma Fonu Teşkili Hakkında Kanun, Boğaziçi Kanunu, Milli Parklar Kanunu, Türk Turizm Hukukunun Uluslararası Kaynakları.

**Ders Kitabı:** 1. Turizm Hukuku (2013), Faruk Andaç, Detay yayıncılık, 2. Turizm Hukuku (2013) Necip Boz, Detay yayıncılık,

**Yardımcı Ders Kitapları:** Turizm ile ilgili kanun ve yönetmelikler.

---

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-487	Uluslararası Turizm	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Uluslararası Turizm, Uluslararası Turizmde Ekonomik Çevre, Uluslar arası Turizmde Politik Çevre, Uluslar arası Turizm Hareketleri ve Gelecekteki Beklentiler, Küreselleşme ve Turizm, Uluslararası Otel Sınıflaması,



Uluslararası Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Uluslararası Restoran Yönetimi, Uluslararası Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Uluslararası Turizm Sektöründe Büyüme, Uluslararası Turizmde Finansman, Uluslararası Turizmde Pazarlama, Uluslararası Turizmde Rekabet.

**Ders Kitabı:** Uluslararası Turizm İşletmeciliği (2011), İge Pınar, Nobel.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-411	Mesleki Uygulama	0	40	20	30

**Dersin İçerdiği Konular:**

Öğrenciler bu ders kapsamında "staj yönergesi"nde uygunluğu belirtilen işletme türlerinden birinde görev alacaklardır. İlgili öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilerin işbaşı eğitimi ile ilgili yazılı ve rutin kontroller ile danışmanlık hizmetleri yerine getirilecek, işletmelerle ilişkiler yürütülecektir.

İşletmenin tanınması ve oryantasyon eğitimi, Günlük Rutinleri Öğrenmeye Başlamak, işleyişe yardımcı Olmak, Günlük Rutinleri Öğrenmeye Başlamak, işleyişe yardımcı Olmak/ İstenirse diğer bir departmana geçiş yapmak, İlgili departmanda daha önce yardımcı olduğu görevleri tek başına yerine getirmek, İşbaşı eğitimi raporunun yazılması ve dosyanın tamamlanması, Mülakat/görüşme.

**Ders Kitabı:-**

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**8. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-470	Mesleki Uygulama	0	40	20	30
KON-430	Mesleki Uygulama	0	40	20	30

**Dersin İçerdiği Konular:**

Öğrenciler bu ders kapsamında "staj yönergesi"nde uygunluğu belirtilen işletme türlerinden birinde görev alacaklardır. İlgili öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilerin işbaşı eğitimi ile ilgili yazılı ve rutin kontroller ile danışmanlık hizmetleri yerine getirilecek, işletmelerle ilişkiler yürütülecektir.

İşletmenin tanınması ve oryantasyon eğitimi, Günlük Rutinleri Öğrenmeye Başlamak, işleyişe yardımcı Olmak, Günlük Rutinleri Öğrenmeye Başlamak, işleyişe yardımcı Olmak/ İstenirse diğer bir departmana geçiş yapmak, İlgili departmanda daha önce yardımcı olduğu görevleri tek başına yerine getirmek, İşbaşı eğitimi raporunun yazılması ve dosyanın tamamlanması, Mülakat/görüşme.

**Ders Kitabı:-**

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ  
SEÇMELİ DERS İÇERİKLERİ

## 1. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-127	Protokol Yönetimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Özel, Sosyal ve Kamusal Alan Ayrımı, Protokolün Anlam ve Önemi, Protokol Konuları, Yönetimde Temsil Hak ve Yetkisi, Öndegelme ve Öncegelme, Kamusal Yaşamda Davranışın Anlam ve Yorumları, Makam Protokolü, Taşıt Protokolü, Resmi Yazışma ve İmza Protokolü, Göreve Başlama ve Tören Protokolü, Kıyafet Protokolü.

**Ders Kitabı:** Protokol Yönetimi-Nihat Aytürk

**Yardımcı Ders Kitapları:** Protokol Yönetimi ders notları – Prof. Dr. Mehmet Cihan YAVUZ (2015).

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 143	Beslenme İlkeleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Beslenme ile İlgili Tanım ve Kavramlar, Yeterli ve Dengeli Beslenme, Yetersiz ve Dengesiz Beslenme, Zararları, Sağlık İlişkisi, Metabolizma (Anabolizma, Katabolizma), Yeterli ve Dengeli Beslenme, Proteinler (Yapısı, Fonksiyonları, Sindirimi, Depolanması, Protein Açısından Zengin Gıdalar, Vücut çalışmasındaki görevleri, Yetersizliğinde görülen bozukluklar, Fazlalığı, Günlük gereksinim), Yağlar (Yapısı, Fonksiyonları, Sindirimi, Depolanması, Yağ Açısından Zengin Gıdalar, Vücut çalışmasındaki görevleri, Yetersizliğinde görülen bozukluklar, Fazlalığında görülen sonuçlar, Günlük gereksinim), Enerji Metabolizması, Vitaminler (Yağda Eriyen Vitaminler: A, D, E, K), Vitaminler (Suda Eriyen Vitaminler: B grubu vitaminleri ve C vitamini), Mineraller (Kalsiyum, Fosfor, Demir, Sodyum, Potasyum), Mineraller (Magnezyum, Bakır, İyod, Çinko, Krom, Selenyum), Su (önemi, su dengesizliği sorunları), Nükleik Asitler, Enzimler, Hormonlar, Besin Grupları (Kuru Baklagiller, Etler, Yumurta, Süt ve Süt Ürünleri ), 6 Besin Grupları (Tahıllar, Sebze ve Meyveler, Şeker ve Şekerli Yiyecekler, Yağlar).

**Ders Kitabı:** 1. Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama (2009) Prof. Dr. Ayşe BAYSAL, Nazife KÜÇÜKASLAN, Ekin Basım Yayım Dağıtım, 2. Beslenme ve Besin Teknolojisi (2009) Dr. Samiye Erdoğan Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Beslenme Biyokimyası, Prof. Dr. Meral AKSOY (2014) Alp Ofset Matbaacılık, 2. Konuyla İlgili Makaleler, 3. Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 155	Temel Hukuk	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Hukuka Giriş, Genel Bilgiler Karma Bir Alan Olarak İşletme Hukuku, Medeni Hukukun Temel Kavramları ve Kaynakları, Dürüstlük Kuralı, Hakkın Kötüye Kullanılması, Kişiler Hukuku, Gerçek Kişiler ve Tüzel Kişiler, Borçlar Hukukuna Giriş, Borcun Kaynakları, Sözleşmelerin Meydana Gelmesi, Sözleşmelerin Geçerlilik Şartları, Sözleşmelerin Hükümsüzlüğü, İradeyi Sakatlayan Sebepler, Borçların İfası ve Borçların İfa Edilmemesinin Sonuçları, Ticari İşletme Hukukuna Giriş, Ticari İşletme Kavramı (Unsurları, Yapısı, Merkez ve Şube), Tacir ve Tacir Olmanın Hükümleri.

**Ders Kitabı:** Hukukun Temel Kavramları, Prof. Dr. Kemal Gözler.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -





Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-133	Servis ve Bar	2	0	2	3
KON-275	Servis ve Bar	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Amacı öğrencilere, konaklama işletmelerinde yiyecek ve içeceklerin nasıl servis edileceği bilgisini kazandırmak olan dersin içeriğinde konaklama işletmelerinde, servis ve bar bölümü, servis usulleri, servis malzemeleri bulunur.

**Ders Kitabı:** Bar-Servis Kokteyl Rehberi - Vefa Zat

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**2. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 128	Hijyen ve Sanitasyon	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Hijyen ve Sanitasyonun Tarihçesi, Kavramı, Önemi ve İlgili Tanımlar, Mikroorganizma ve Sanitasyon İlişkisi: Bakteri, Küf, Maya ve Virüs, Mikrobiyal Gelişmeyi Etkileyen Dış ve İç Faktörler, Gıdaların Bozulmasında Mikroorganizmaların Rolü, Bulaşma Kaynakları, Gıdalardan Kaynaklanan Hastalıklar ve Zehirlenmeler, Personel Hijyeni 1: Kişisel Temizlik kuralları, Vücut Temizliği, Ağız Diş Bakımı, Saç ve Cilt Bakımı, Kıyafet Bakımı, Besin Hijyeni 1: Üretim Öncesi Faaliyetlerde Gıda Hijyeni: Gıda Üreten İşletmelerin Taşınması gereken Genel Özellikler, Ekipman Özellikleri, Besin Hijyeni 2: Üretim Faaliyetlerinde Gıda Hijyeni: Üretim Aşamalarında Hijyeni Sağlama Yolları ve Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar, Besinlerin Hazırlama İlkeleri, Pişirilmesinde Uyulması Gereken İlkeler, Soğutmada Uyulması Gereken İlkeler, Besin Hijyeni 3: Üretim Sonrası Faaliyetlerde Gıda Hijyeni: Servise Hazırlama Ve Serviste Uyulması Gereken İlkeler, Besin Hijyeni 4: Depolama ve Depolamanın Gıda Hijyeninde Önemi, Depolama Kuralları, Taşıma ve Dağıtım Kuralları, Besin Hijyeni 5: Yiyeceklerde Görülen Bozulmalar: Fiziksel, Kimyasal ve Mikrobiyolojik Etmenler, Besin Kaynaklı Hastalıklar, Besin Zehirlenmelerine Yol açan Etmenler Ve Bunlardan Korunma Yolları, Çalışma Ortamı Hijyeni 1: Çalışma Ortamında Aranılan Fiziksel Özellikler ve İşverimine Etkisi: Aydınlatma, Havalandırma, Isıtma, Zemin ve Duvar Özellikleri, Mutfak Ortamında Uyulması Gereken Hijyen ve Sanitasyon İlkeleri, Çalışma Ortamı Hijyeni 2: Ekipman Hijyeni, Pest Kontrol: Uçan, Yürüyen Haşere Mücadelesi, Açık ve Kapalı alan Rodent Mücadelesi, Sürüngen mücadelesi, Kuş kaynaklı Riskler, Temizlik ve Temizlik Malzemeleri, Dezenfeksiyon ve Dezenfektanlar, HACCP, Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları: Yararları ve İlgili Tanımlar, HACCP Sisteminin Temel Prensipleri: Tehlike ve Risk analizi, Kritik Kontrol Noktalarının Belirlenmesi, Kritik Limitlerin Oluşturulması, İzleme Sisteminin, Düzeltici Faaliyetlerin, Kayıt ve Dökümantasyon Sistemi İle Doğrulama Prosedürlerinin Oluşturulması, Riskler, İlkeleri, Uygulamaları, Karar Ağacı, Sanitasyon İşlemlerinin Yönetimi: Sanitasyon Programı Ve Gıda Güvenliği, Sanitasyon Programları Ve Operasyon Prosedürleri, Sanitasyonun Denetimi, GHP (İyi Hijyen Uygulamaları), SSOP (Standart Sanitasyon Operasyon Prosedürleri) ve GMP (İyi Üretim Uygulamaları).

**Ders Kitabı:** 1. Gıda ve Personel Hijyeni (Prof. Dr. Sıdika BULDUK, Detay Yayıncılık, Ankara, 179s.) 2. Toplu Beslenme Yapılan Kurumlarda Çalışan Personel İçin Sanitasyon/Hijyen Eğitimi Rehberi (Prof. Dr. Türkan KUTLUAY MERDOL, Prof. Dr. Nevin CİĞERİM, Prof. Dr. Yasemin BEYHAN).

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Konuyla İlgili Makaleler 2. Yayınlanmamış Ders Notu.



Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 166	Davranış Bilimleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Davranış Bilimlerinin Gelişimi, Tanımı ve Uygulama Alanı, Davranış Bilimlerinin Temel Kavramları, Kültür ve Kültürel Değişme, Sosyal Etki ve Uyma Davranışı, Kültür ve Kültürel Değişme, Öğrenme ve Algılama, Duygusal Zeka, Kişilik ve Benlik, Bireyler Arası İletişim, Uyum Sorunları ve Savunma Mekanizmaları, Davranış Bozuklukları, Stres ve Stresle Başa Çıkma, Motivasyon, Davranış Bilimlerinde Liderlik.

**Ders Kitabı:** Davranış Bilimleri, Doç.Dr.Salih GÜNEY, Nobel Yayın Dağıtım.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 168	Mitoloji	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Mitoloji Nedir? Mitoloji Kavramı, Mitolojinin Doğuşu, Anlamı ve Etkileri, Mit Türleri, Mitolojinin İşlevleri, Mitolojinin Uygarlık Tarihine Etkileri, Mezopotamya Kültürü, Mezopotamya Mitolojileri, Mitolojinin İşlevleri, Mitolojinin Uygarlık Tarihine Etkileri, Yunan Uygarlığı ve Kültürü, Yunan Mitolojileri, Roma Uygarlığı ve Kültürü, Roma Mitolojileri, Anadolu Mitolojisi; Anadolu Uygarlığı ve Kültürü, Anadolu Efsaneleri, Türk Mitolojileri; Türk Uygarlığı, Kültürü ve Mitolojisi, Ortadoğu Uygarlıkları ve Ortadoğu Mitolojileri, Doğu Asya Kültürü ve Doğu Asya Mitolojileri, Mitolojinin Sanata Yansımaları ve Sanat Eserleri Üzerindeki Etkileri, Kültür-Mitoloji-Sanat Yapıtları İlişkisi, Turizm Alanında Mitolojinin Önemi, Turizm Alanında Mitolojinin Kullanımı, Antik Kentler ve Mitoloji.

**Ders Kitabı:** -

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 170	Güzel Konuşma ve Diksiyon	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Konuşma Kavramı: İletişim-Dil-Düşünce ve Konuşma ilişkisi, İletişimde Sözlü ve Yazılı Anlatımın Yeri, Konuşmanın Temel Öğeleri: Ses, Oluşumu ve Konuşma Organları, Konuşmanın Temel Öğeleri, Diksiyon, Konuşmanın Temel Öğeleri, Diksiyon: Ton ve Tonlama (Entonasyon), Konuşmanın Temel Öğeleri, Diksiyon: Vurgulama ve Durak, Konuşmanın Temel Öğeleri, Beden Dili, Konuşmanın Temel Öğeleri, Söyleyiş Kuralları ve Kusurları; Sözlü Anlatım Bozuklukları, Kelime ve Kelimenin Anlamı, Yazı Dili ve Konuşma Dili Arasındaki Farklar, Söz Noktaları, Diyalog, Artikülasyon Çalışmaları

**Ders Kitabı:** 1. Murat ŞAHİN, Diksiyon, Söz Söyleme ve Konuşma Sanatı (2012), Avcıol Basım Yayın, 2. Ali Selçuk, Diksiyon ve Hitabet/Konu Anlatımlı, Uygulamalı, Altın Anahtar Yayınevi

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ömer Faruk Reza, Beden Dili Başarılı ve Güzel Konuşma Sanatı (2017), Tutku Yayınevi.



Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 178	Ses Sistemleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Ses Sistemlerine Giriş, Sesin Özellikleri ve Gürültü, Ses, Müzik ve Turizm, Temel Elektrik ve Güvenlik Bilgisi, Ses Sistemlerinde Kullanılan Kablolar, Fişler ve Konnektörler, Müzik Arşivi Oluşturma, Ses Sistemleri ve Donanım Unsurları, Ses Sistemleri Uygulaması.

**Ders Kitabı:** Turizm İşletmelerinde Ses ve Müzik Yönetimi (2015). Prof. Dr. Mehmet Cihan YAVUZ.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**3. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-269	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	0	2	3
KON-203	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	3	0	3	4
KON-225	Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	3	0	3	4
KON-237	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Seyahat Kavramı, Seyahatin ve Seyahat Acentalarının Tarihçesi, Turizm ve Seyahat Endüstrisi, Türkiye’de Turizm ve Seyahat Acentaları, Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması, Yönetimi ve Organizasyonu, Seyahat Acentalarının Kurulması ve Örgütlenmesi, Seyahat Acentaları ile ilgili Mevzuat, Seyahat Acentalarının Örgütlenmesi, TÜRSAB, Uluslar arası Seyahat Örgütleri, Seyahat Acentalarının Faaliyetleri ve Düzenledikleri Tur Çeşitleri, Tur Operasyonları ve Tur Örnekleri, Tur Operatörleri ve TurToptancılarının Faaliyetleri ve Özellikleri, Tur Operatörlerinin Fonksiyonları ve Tur Operatörlerinin Sınıflandırılması, Paket Tur Kavramı, Tarihiçesi, Çeşitleri, Fiyatlandırması, Havayolu biletçiliği.

**Ders Kitabı:** Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Orhan İçöz.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, İrfan Mısırlı

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-241	Animasyona Giriş	2	0	2	4
KON-271	Animasyona Giriş	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Boş Zamanla İlgili Temel Kavramlar ve Boş Zamanın Fonksiyonları, Animasyon Kavramı, Animasyon Hizmetlerinin Genel Özellikleri, Animasyon Faaliyetlerinin Sınıflandırılması, Animasyonun Hizmetlerinin Fonksiyonları, Animasyon Hizmetlerinin Yönetimi, Animasyon ve Turizm İlişkisi, Animasyon Eğitimi, Animasyon Personelinde Bulunması Gereken Özellikler, Rekreatif Animasyon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi, Boş Zaman ve Animasyon Pazarlaması, Rekreatif Animasyon Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti, Animasyonda Liderlik ve Karar Verme, Animasyon ve Oyun İlişkisi, Animasyonun Dünya ve Türkiye Boyutunun İncelenmesi.

**Ders Kitabı:** Rekreasyon ve Animasyon (2014) Yrd. Doç. Dr. Atilla HAZAR, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-243	Pazarlama İlkeleri	2	0	2	3
KON-209	Pazarlama İlkeleri	3	0	3	4
KON-229	Pazarlama İlkeleri	3	0	3	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Pazarlamanın konusu ve Pazarlama Prosesi, Pazarlama Çevresi ve Tüketiciyi Anlama, Pazarlama Araştırması, Tüketici Davranış Modeli, Yeni Ürün Geliştirme Stratejisi, Reklam ve Halkla ilişkiler, Kişisel Satış ve Satış Promosyonu, Ürün Fiyatlandırma: Fiyatlandırma Stratejileri, Perakendecilik ve Toptancılık, Pazarlama Kanalları ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Uluslararası Pazarlama, Hizmet Pazarlaması, Pazarlama Etiği ve Sosyal Sorumluluk, Online Pazarlama.

**Ders Kitabı:** 1. Temel Pazarlama, (2010), William D. PERREAULT, Joseph P. CANNON, E. Jerome MCCARTHY, 17. Baskı, Mc Graw Hill.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Pazarlama, (2010), Dhruv GREWAL, Michael LEVY, 2. Baskı, Mc Graw Hill. 3. Pazarlamanın Temel İlkeleri, (2010), Philip KOTLER, Gary ARMSTRONG, 13. Baskı, Pearson.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-273	Menü Planlama	2	0	2	3
KON-255	Menü Planlama	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Yiyecek Hizmetleri Endüstrisine Giriş, Toplu Beslenmenin Tanımı ve Önemi, Yeterli ve Dengeli Beslenmede Menü Planlamanın Önemi, Menü Planlama Tanımı ve Menü Planlama ve Geliştirmenin Önemi, Menü Planlama Süreci, Aşamaları ve Menü Planlama İlkeleri, Beslenme Tanımı, Yeterli ve Dengeli Beslenme ve Beden Kitle İndeksi Kavramları, Besin Grupları, Sağlıklı Beslenmede Öğünlerin Önemi ve Besin Öğeleri, Menü Planlama ve Geliştirmenin Amaçları, Menü Planlama Aşamaları, Menü Listesi Hazırlamada Yiyecek ve Yemek Seçimi, Standart Reçete, Standart Verim, Standart Porsiyonlama, Standart Satın Alma Şartnameleri, Yiyecek-içecek İşletmelerinin Kuruluş ve İşletme Aşamalarında Menü, Menü Hazırlama Kriterleri, Menü Mühendisliği, Özel Gruplara Yönelik Menü Planlama İlkeleri (Okul Dönemi Çocukları, Adölesanlar, Yaşlılar, Sporcular ve Vejeteryanlar vs), Menü Kartları ile İlgili Biçimsel Çalışmalar.

**Ders Kitabı:** 1. Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama(2003). Baysal A., Küçükaslan N. Ekin Kitabevi. 2. Toplu Beslenme Sistemlerinde Menü Yönetimi ve Denetimi (1995). Çiğirim N., Beyhan Y. Kök Yayıncılık 3. Menu Solution: Quantity Recipes for Regular and Special Diets. John Wiley Sandra J.F.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Menü Mühendisliği (2014), Murat Doğdubay, Gencay Saatçi, Detay Yayıncılık.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 259	Kültürlerarası iletişim	2	0	3	3

#### Dersin İçerdiği Konular:

Kültürlerarası İletişime Giriş, İletişim, Kültür ve Kültürel Farklılıklar, Kültürlerarası İletişim Becerisi, İletişimde Kültürel Farklılıklar: Sınıflandırmalar, Kültürel Kimlik ve Kültürlerarası Temas, Ültürel Önyargılar, Kültürlerarası Sözel Olmayan İletişim, Kültürlerarası İletişimde Ortamlar, Hofstede'nin Kültürel Boyutlar Teorisi, Trompenaars'ın Kültürel Boyutlar Teorisi, Hall'in Kültürel Boyutlar Teorisi, Kültürel Boyutlara Göre Ülkelerin İncelenmesi.

**Ders Kitabı:** Kültürlerarası İletişim, Asker KARTARI, AÖF Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 261	Anadolu Medeniyetleri	2	0	2	3
KON- 353	Anadolu Medeniyetleri	2	0	2	3

#### Dersin İçerdiği Konular:

Anadolu Prehistoryası, Hitit Uygarlığı, Urartu Uygarlığı, Helen Uygarlığı, Roma Uygarlığı, Doğu Roma Uygarlığı, Çatalhöyük, Hattuşaş, Alacahöyük, Troia, Assos, Pergamon, Asklepion, Sardes, Klaros, Ephesos, Metropolis, Nysa, Aphrodisias, Hierapolis, Milet, Priene, Didyma, Herakleia am Latmos, Iasos, Mylasa, Labranda, Halikarnassos, Mausoleion, Knidos, Kaunos, Lykia, Christianityand Churchs, Xanthos, Letoon, Patara, kekova, Simena, Theimussa, Myra, Andriake, Olympos, Phaselis, Termessos, Perge, Aspendos, Side, Anemurion, Olba, Antiocheia, Zeugma, Kommagene.

**Ders Kitabı:** İlk İnsandan Selçuklu'ya Anadolu Uygarlıkları ve Antik Şehirler (2010) Selçuk GÜR, Alfa Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

#### 4.YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-286	Turizm Rehberliği	2	0	2	3
KON- 242	Turizm Rehberliği	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Rehberlik Kavramı ve Tarihsel Gelişimi, Turizm Olgusu İçinde Profesyonel Turist Rehberliği ve Önemi, Turist Rehberlerinin Sahip Olması Gereken Beceriler ve Nitelikler, Turist Rehberlerinin Tur Esnasındaki Görevleri, Turist Rehberi Olabilmek için Gereken Bilgi ve Beceriler Konusunda Bilgi Edinmek, Turist Rehberlerinin Türleri, Turist Tipleri ve Davranış Türleri, Profesyonel Turist Rehberliğinde Mesleki Etik, Türkiye'de Turizm Rehberliği Eğitimi, Turizm Rehberliğinde Mesleki Örgütlenmeler, Turist Rehberleri Birliği Yönetimi ile Sektörel Buluşma, Turist Rehberliği Meslek Kanunu.

**Ders Kitabı:** Tur Yönetimi ve Tur Rehberliği (2010), Osman ÇOLAKOĞLU, Fatik EPİK, Ergün EFENDİ, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 248	Menü Yönetimi	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Yiyecek Hizmetleri Endüstrisinin Gelişimi ve Menü Kavramı, Menü Tanımı ve Tarihçesi, Menü İşlevleri ve Yapısı, Menü Planlama ve Geliştirme (Tanımı, Önemi, Süreci, Aşamaları, İhmal Edilen Hususlar, Menü Değiştirilmesinde Temel Etkenler), Menü Planlama Evreleri-Menü Tasarımı, Menü ve Tüketici (Menünün Tüketiciler Açısından Değerlendirilmesi, Tüketici Modelleri ve Pazar Bölümlenmesi), Menü ve Yiyecek (Yemek Bölümü ve Sırası Kavramı, Menü Yorgunluğu, Yiyecek İçecek Kalite Gereklere, Yeni Yiyecek İçecek Geliştirme), Menü ve Maliyet (Standart Reçeteler, Standart Satın Alma Şartnameleri, Standart Verim, Standart Porsiyon Büyüklükleri), Menü ve Fiyatlandırma, Menü ve Tutundurma, Menü ve Uyum, Menü ve Servis (Servisin Tanımı ve Önemi; Kötü Servise Yol Açan Nedenler, Servis Yöntemleri, Menü Türleri ve Servis), Menü ve Arka Hizmetler (Menü ve Donanım, Stoklar, Depolama, Satın Alma, Teslim Alma, Üretim, Sanitasyon, Bakım-Onarım), Menü Tasarımı ve Menü Analizi, Bilgisayarlı Menü Yönetimi.

**Ders Kitabı:** 1. Menü ve Yönetim (2013). Bahattin Rızaoğlu ve Murat Hançer, Detay Yayıncılık. 2. Menü Yönetimi ve Menü planlama (2011) Altınel, Hüseyin Detay Yayıncılık, Ankara

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ağırlama Hizmet İşletmelerinde Yiyecek ve İçecek Yönetimi (2001)Ahmet Aktaş, Livane Matbaası.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-290	Ziyafet ve Banket Yönetimi	2	0	2	3
KON- 250	Ziyafet ve Banket Yönetimi	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Otel İşletmelerinde Ziyafetin Tanımı, Yeri ve Önemi, Catering ve Ziyafet İlişkisi, Ziyafet Bölümünün Organizasyon Yapısı ve Önemi, Ziyafet Satışı, Ziyafet Rezervasyonu, Ziyafetin Planlanması ve Ön Hazırlık, Ziyafet Salonunun Düzenlenmesi, Ziyafetlerde Servis Türleri ve Metodları, Ziyafet Organizasyonunun Yönetimi, Ziyafet Menüsü, Ziyafetlerde Protokol, Ziyafetlerde Hijyen ve Sanitasyonun Önemi.

**Ders Kitabı:** 1. Ziyafet & İkram Yönetimi, Öğr. Gör. Nilgün Sevinç, Detay Yayıncılık, 2. Otel ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Ziyafet Organizasyonu ve Yönetimi, Yrd. Doç. Dr. Yaşar Yılmaz, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Dining Room & Banquet Management, (2002), Anthony J. Strianese, Pamela P. Strianese 3E, Publisher: Delmar Cengage Learning

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-292	İçecek Teknolojisi	2	0	2	3
KON- 368	İçecek Teknolojisi	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

İçecek ve İçki Kavramları, Alkollü ve Alkolsüz İçecekler Tanımı, Özellikleri ve Sınıflandırılması, Barlar Hakkında Genel Bilgiler, İçeceklerin Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Hususlar, Standart İçki Ölçüleri, İçeceklerin Servise Hazırlanışı, Alkolsüz İçecekler Tanımı, Özellikleri ve Sınıflandırılması (Soğuk Alkolsüz İçecekler: Su, Soda, Maden Suyu, Gazlı İçecekler, Sıcak Alkolsüz İçecekler: Çay Çeşitleri, Bitki Çayları Çeşitleri, Kahve Çeşitleri), İçki ve İçecek Üretim Yöntemleri, Fermantasyonla Üretilen Alkollü İçkiler: Bira, Şarap ve Şampanya (Tanımı, Tarihçesi, Üretim Yöntemleri, Çeşitleri, Ükelere Göre Ünlü Markaları, Servisinde Kullanılacak Araç-Gereçler ve Bardaklar, Servis Usulleri, Depolanması, Güncel Fiyatları), Damıtma Yöntemiyle Üretilen Alkollü İçkiler: Rakı, Konyak, Viski, Votka, Rom, Likörler, Tekila, Cin, (Tanımı, Tarihçesi, Üretim Yöntemleri, Çeşitleri, Ükelere Göre Ünlü Markaları, Servisinde Kullanılacak Araç-Gereçler ve Bardaklar, Servis Usulleri, Depolanması, Güncel Fiyatları), Alkollü ve Alkolsüz Kokteyller (Tanımı, Tarihçesi, Üretim Yöntemleri, Çeşitleri, Ükelere Göre Ünlü Markaları, Servisinde Kullanılacak Araç-Gereçler ve Bardaklar, Servis Usulleri, Depolanması, Güncel Fiyatları)

**Ders Kitabı:** 1. İçki Teknolojisi (Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ, Arş. Gör. Bahattin ÖZDEMİR) Detay Yayıncılık. 2. Bar ve Kokteyller, Özgür BAKİ, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. İlgili Makaleler, 2. Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 254	Tüketici Davranışları	2	0	2	3
KON- 449	Tüketici Davranışları	2	0	2	3

#### Dersin İçerdiği Konular:

Davranış Bilimlerinin Gelişimi, Tanımı ve Uygulama Alanı, Davranış Bilimlerinin Temel Kavramları, Kültür ve Kültürel Değişme, Sosyal Etki ve Uyuma Davranışı, Öğrenme ve Algılama, Duygusal Zeka, Kişilik ve Benlik, Bireyler Arası İletişim, Uyum Sorunları ve Savunma Mekanizmaları, Davranış Bozuklukları, Stres ve Stresle Başa Çıkma, Motivasyon, Davranış Bilimlerinde Liderlik.

**Ders Kitabı:** Tüketici Davranışı (Prof. Dr. Yavuz ODABAŞI, Doç. Dr. Gülfidan BARIŞ).

**Yardımcı Ders Kitapları:** -



Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 256	Davranış Bilimleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Davranış Bilimlerinin Gelişimi, Tanımı ve Uygulama Alanı, Davranış Bilimlerinin Temel Kavramları, Kültür ve Kültürel Değişme, Sosyal Etki ve Uyuma Davranışı, Öğrenme ve Algılama, Duygusal Zeka, Kişilik ve Benlik, Bireyler Arası İletişim, Uyum Sorunları ve Savunma Mekanizmaları, Davranış Bozuklukları, Stres ve Stresle Başa Çıkma, Motivasyon, Davranış Bilimlerinde Liderlik.

**Ders Kitabı:** Davranış Bilimleri, Doç. Dr. Salih GÜNEY, Nobel Yayın Dağıtım.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 258	İş İletişimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

İş İletişimine Giriş, İletişim ve Yönetimi, İletişimin Özellikleri, İletişim Sürecinin Öğeleri, İletişim Türleri, Sözlü İletişim, Dinleme Becerileri, Sözsüz İletişim, Yazılı İletişim, Telefonda İletişim.

**Ders Kitabı:** Halkla İlişkiler ve İletişim (2012), Ahmet YATKIN.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notları Prof. Dr. Mehmet Cihan YAVUZ

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 280	Hizmet Pazarlaması	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Hizmet Ekonomisinde Pazarlama, Müşteri Davranışı, Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi, Konumlandırma Servisleri, Tamamlayıcı ve Temel Hizmetler, Hizmetleri Fiziksel ve Elektronik Kanallarla Dağıtma, Hizmet Ortamını Hazırlama, Müşteri İlişkilerini Yönetmek, Bütünleşik Hizmetler Pazarlama İletişimi, Maliyetleri Anlama ve Fiyatlandırma Geliştirme, Kapasiteyi Dengeleme, Müşteri Hizmet İşlevini Yönetme, Müşteri Şikayetlerini Ele Geçirme ve Hizmet İyileştirmeyi Yönetme.

**Ders Kitabı:** Hizmet Pazarlaması, Prof. Dr. Hilal İNAN

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**5. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 381	Yat ve Marina İşletmeciliği	2	0	2	4
KON- 351	Yat ve Marina İşletmeciliği	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Yat İşletmelerine Giriş, Yat İşletmelerinde Organizasyon Yapısı, Yat İşletmelerine Belgelendirme, İşletmecilik Esasları, Yat İşletmelerine Sunulan Hizmetler, Marina İşletmelerine Giriş, Marina İşletmelerinde Organizasyon Yapısı, İşletmecilik Esasları, Yat İşletmelerine Sunulan Hizmetler, Marina İşletmelerinde İşletmecilik Esasları, Marina İşletmelerine Sunulan Hizmetler, Yat ve Marina İşletmelerinde Mavi Bayrak Uygulamaları, Türkiye ve Dünyada Yat ve Marina İşletmeciliği, Türkiye'de Yatçılık ve Marina Sektöründe Son Durum, Türkiye Limanlarının Karşısındaki Rekabet Riski, Yat -Marina İşletmelerinde Yönetici ve İş gören Sorunları, Yat ve Marina İşletmelerinde Fiyatlamalara İlişkin Verilerin Değerlendirilmesi, Türkiye'de Yat Turizmi, Dünyada Yat Turizmi.

**Ders Kitabı:** Turizm İşletmeciliği (2004) Şehnaz DEMİRKOL ve Ark., Değişim Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 383	Turizm ve Çevre	2	0	2	4
KON- 355	Turizm ve Çevre	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Çevre Kavramı ve Çevreye Ait Temel Kavramlar (Ekoloji vb.), Çevresel Değerler, Çevre Ekonomisi ve Çevre Eğitimi, Turizm ve Çevre İlişkisi (Sosyo-Kültürel, Politik, Ekonomik, Teknolojik ve Fiziksel Açından), Kalkınma ve Çevre, Sürdürülebilir Kalkınma, Çevre Koruma Faaliyetleri, Sürdürülebilir Turizm Politikası ve Planlaması, İşletmeler ve Çevre, Çevre Yönetimi, Konaklama Endüstrisi ve Çevre, Konaklama Tesislerinde Çevresel Faaliyetler, Seyahat ve Tur Operatörü İşletmeciliğinde Çevresel Değerlerin Önemi ve Korunması, Korunan Alanlar Sistemi ve Turizm, Turizm ve Yeşil Pazarlama, Dünya'da ve Türkiye'de Sürdürülebilir Turizm Projesi Örnekleri.

**Ders Kitabı:** 1. Turizm ve Çevre (2009), Prof. Dr.Nüzhet KAHRAMAN ve Yrd.Doç.Dr. Oğuz Türkay, Detay Yayıncılık 2. Turizm ve Çevre (2011) Öğr.Gör.Bahar KINACI, Öğr.Gör.Nalan ALBUZ PEHLİVAN, Öğr.Gör.Güneş SEYHAN, Pegem.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Çevre ve (eko)turizm, Dr. Nazmiye Erdoğan.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-301	Özel İlgi Turizmi	2	0	2	3
KON-317	Özel İlgi Turizmi	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Özel ilgi turizmine ilişkin stratejileri, politikaları ve girişimleri anlamalarını ve bu turizm türünde farklı turizm ürünü ve gelişimini kavramalarını sağlamak amacıyla olan dersin içeriğinde Özel ilgi turizmi ve alternatif turizm arasındaki farklar, özel ilgi turizmi çeşitleri bulunur.

**Ders Kitabı:** Özel İlgi Turizmi, Meryem Akoğlan Kozak , A. Sadık Bahçe, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON-357	Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Bu dersin temel amacı araştırma sürecini (sorun belirleme, veri toplama, veri analizi ve sonuçları yorumlama) incelemek, belli başlı bilimsel araştırma yöntemlerini (deneysel yöntem, betimleme yöntemi vd.) gözden geçirmek ve öğrencilerin belirli bir konu hakkında araştırma yapabilmeleri için gereken araştırma sorusu bulma, denence (hipotez) kurma, kavramsallaştırma, işletimselleştirme, ölçme, veri toplama, veri analizi, verileri değerlendirme / yorumlama ve rapor yazma tekniklerini öğrenmelerini sağlamaktır.

**Ders Kitabı:** Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, Ali Şimşek (Editör), AOF

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-307	Spor Turizmi	2	0	2	3
KON-327	Spor Turizmi	2	0	2	3





KON-385	Spor Turizmi	2	0	2	4
---------	--------------	---	---	---	---

**Dersin İçerdiği Konular:**

Spor ve Spor Turizmine İlişkin Temel Kavramlar, Spor Turizminin Tanımı ve Spor Turisti Profili, Spor Turizminin Tarihsel Gelişimi, Spor Turizmi Çekicileri ve Alt Yapı Unsurları, Spor Turizmi Çeşitleri, Spor Turizmi Pazarı, Türkiye’de Spor Turizmi ve İlgili Faaliyet Alanları, Dünyada Spor Turizmi ve İlgili Faaliyet Alanları, Türkiye’de Turizm Çeşitlendirmesine Örnek; Golf Turizmi, Kış Turizmi, Yamaç Paraşütü, Su Altı Dalış, Trekking, Rafting ve Futbol Turizmi.

**Ders Kitabı:** Spor ve Turizm (2007), Yrd. Doç. Dr. Atilla HAZAR, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Sport Tourism USA (1998), Joy Standeven-Paul DE Knop, Human Kinetics.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS-309	Gıda Teknolojisi	2	0	2	3
KON- 387	Gıda Teknolojisi	2	0	2	4
KON- 361	Gıda Teknolojisi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Gıda Tanımı, Gıdaların Bileşimi: Karbonhidratlar, Gıdaların Bileşimi: Proteinler, Yağlar, Gıda İşleme ve Muhafaza Yöntemler, Fonksiyonel Gıdalar ve Özellikleri, Gıda Zehirlenmeleri ve Alınması Gereken Önlemler, Süt ve Süt Ürünleri Teknolojisi, Et ve Et Ürünleri Teknolojisi, Meyve ve Sebze İşleme Teknolojisi, Yağ Teknolojisi, Fermantasyon Teknolojisi, Tahıl Teknolojisi, Özel Gıdalar Teknolojisi.

**Ders Kitabı:** 1. Gıda Teknolojisi Prof. Dr. Sıdıka Bulduk, Detay Yayıncılık, Ankara.  
2. Gıda Bilimi ve Teknolojisi Prof.Dr.Zeki ERTUGAY ve ark., 1994)

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 395	Çağdaş Yönetim Teknikleri	2	0	2	4
KON- 359	Çağdaş Yönetim Teknikleri	2	0	2	3
KOS- 311	Çağdaş Yönetim Teknikleri	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Küçülme, Dış Kaynaklardan Yararlanma, Yeniden Yapılandırma, Kriz Yönetimi, Zaman Yönetimi, Stres Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Çatışma Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Personeli Güçlendirme, Kariyer Planlama, Şebeke Örgütler, Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi.

**Ders Kitabı:** Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Doç. Dr. Akın AKSU, Yrd. Doç. Dr. Rüya EHTİYAR

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 397	Satış Yönetimi	2	0	2	4
KON- 393	Satış Yönetimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Profesyonel Satışların Evrimi, Müşteri Merkezli Yönetim Anlayışı, Satış Stratejileri, Alış ve Satış Süreçleri, İşe Alma, Personel Eğitimi, Satış Gücünün Oluşturulması, Satışçıların Motivasyonu ve Ücretlendirilmesi, Satış Performansının Değerlendirilmesi, Satış Yönetiminin Yasal ve Etik Boyutları, Performans, Tazminat ve Teşvik Planları, Performans, Tazminat ve Teşvik Planları, Satış Tahmini.



**Ders Kitabı:** Satış ve Satış Yönetimi, Prf. Dr. Ahmet H. İSLAMOĞLU, Prof. Dr. Remzi ALTUNIŞIK  
**Yardımcı Ders Kitapları:** -

**6.YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 370	Konaklama İşletmelerinde Maliyet Muhasebesi	2	0	2	4
KON- 341	Konaklama İşletmelerinde Maliyet Muhasebesi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Finansal Bilgi Sistemi ve Maliyet Muhasebesi, Maliyet Muhasebesinin Tanımı, Amaçları ve İlkeleri, Maliyet, Harcama, Gider Kavramları, Maliyet Muhasebesi Hesap Akışı, Konaklama İşletmelerinde Üretim Giderleri, Konaklama İşletmelerinde İşçilik Giderleri, Konaklama İşletmelerinde Hizmet Üretim Maliyeti, Konaklama İşletmelerinde Faaliyet Giderleri, Konaklama İşletmelerinde Satışların Maliyeti Tablosunun Hazırlanması, Etkinlik ve Maliyet Kararları, Kara Geçiş Analizleri, Maliyet Muhasebesinde Çağdaş Gelişmeler.

**Ders Kitabı:** 1. Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Prof.Dr.Alparslan USAL, Yrd. Doç. Dr. Osman AVŞAR KURGUN, Detay Yayıncılık, 2. Yönetim Açısından Maliyet Muhasebesi, Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ, Kare Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 310	Kültür Turizmi	2	0	2	3
KON- 374	Kültür Turizmi	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Prehistorik Turizm Tanım ve Kapsamı, Mekansal İzleri ve Kanıtları, Prehistorik Turizm, Kültürel İzler, Mekansal Planlama, Arkeolojik Turizm Tanım ve Kapsamı, Uygulamalar ve Olanaklar, Arkeolojik Turizm, Antik Sitlerde Mekansal Sorunlar, Mekansal Etkiler, Tarihsel Turizm Tanım ve Kapsamı, Mekansal Düzenlemeler, Tarihsel Turizm, Anıtsal Tek Yapılar ve Turizm, Mekansal Düzenleme, Tarihsel Turizmin Sorunları, Askeri Turizm Tanım ve Kapsamı, Mekansal Düzenlemeler, Türkiye'de Askeri Turizm, İnanç Turizmi Tanım ve Kapsamı, Türkiye'de Kutsal Yerler, İnançla İlgili İlk Yapılar, Kiliseler ve İnanç Turizmi, Manastırlar ve İnanç Turizmi, İslam Dini Yapılarıve İnanç Turizmi, İnanç Turizmi.

**Ders Kitabı:** Türkiye Kültür Turizmi (2013), Suna DOĞAN, Doğu Kitabevi.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 378	Uluslararası Mutfaklar	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Gastronomi Tanımı ve Uluslararası Gastronominin Gelişimi, Uluslar arası Mutfakları ve Belirgin Özellikleri, Fransız Mutfağı, Güney Avrupa Mutfağı (Kosova, Makedonya, Bosna Hersek, Hırvatistan), Kuzey Avrupa Mutfağı (Almanya, Belçika, Hollanda, İngiltere, İsviçre, (Macaristan, Polonya, Rusya, Ukrayna, Avusturya), Amerika Mutfağı (Meksika, Kanada, Amerika Birleşik Devletleri, Küba, Brezilya, Arjantin), Uzakdoğu ve Avustralya Mutfağı (Japonya, Çin, Kore, Hindistan, Endonezya, Tayvan, Malezya, Moğolistan, Singapur, Tayland), Ortadoğu Mutfağı (Bahreyn, Birleşik Arap Emirlikleri, Ermenistan, Gürcistan, Irak, İran, İsrail, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Katar, Lübnan, Kuveyt, Suriye, Suudi Arabistan, Umman, Ürdün, Yemen), Orta Asya Mutfağı (Kazakistan, Özbekistan Kırgızistan, Türkmenistan, Azerbaycan), Afrika Mutfağı (Orta Afrika: Gabon, Kongo; Doğu Afrika: Kenya, Ruanda, Sudan, Tanzanya, Uganda; Güney Afrika: Angola, Güney Afrika Cumhuriyeti; Kuzey Afrika: Fas, Libya, Mısır, Tunus; Batı Afrika: Gana, Nijerya), Türk Mutfağı.



**Ders Kitabı:** 1. International cuisine. MacVeigh, J, (2009). Delmar Cengage Learning. Clifton Park, NY. 2. Mehmet Sarıışık (Editör). (2013). Uluslararası Gastronomi, Detay Yayıncılık.  
**Yardımcı Ders Kitapları:** Türk ve Dünya Mutfakların (1998). Akman M, Mete M.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 388	Gastronomi Turizmi	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Kültür Turizmi Kapsamında Gastronomi Turizmine Bakış, Turistik Ürün, Çekicilik ve Ağırlamanın Bir Unsuru Olarak Gastronomi, Yiyecek ve Turizm İlişkisi, Dışarıda Yemek Yeme Kavramı, Gastronomi Turizmi, Gastronomi Turizminin Amaç ve İşlevleri, Gastronomi Turizminin Önemi, Gastronomi Turizminin Çeşitleri, Gastronomi Turizminde Arz, Gastronomi Turizminde Talep, Gastronomi Turizminin Uluslararası Boyuttaki Yeri ve Önemi, Gastronomi Turizminin Ulusal ve Bölgesel Boyuttaki Yeri ve Önemi, Türkiye'nin Gastronomi Turizmi Potansiyeli, Türk Mutfağı ve Tarihsel Gelişimi, Dünya Gastronomisi.

**Ders Kitabı:** Gastronomy (1982). Harrison A.F. New Horizan Books. Sussex, Cracnel and Nobis,

**Yardımcı Ders Kitapları:** Practical, Professional Gastronomy (1985) Macmillan, London.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 392	Destinasyon Pazarlaması	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turistik Ürün Paketi: Destinasyon ve Türleri, Destinasyon Kaynaklarına Özellikleri, Destinasyon Pazarlama Kuruluşları ve Diğer İlgili Aktörler, Destinasyon Pazarlamasında Konumlama ve İmaj, Destinasyon Pazarlamasında Marka, Destinasyon İletişimi, Turistik Destinasyon Olarak Fransa, İtalya, Yunanistan, Makedonya, Karadağ, Bosna-Hersek, Avusturya-Macaristan-Çekoslovakya, Slovakya.

**Ders Kitabı:** Destinasyon Pazarlaması (2008) Gökçe Özdemir, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** The Competitive Destination (2009) J.R. Brent RITCHIE and Geoffrey I. CROUCH, CABI Publishing

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 320	Ekoturizm	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Amacı, Çevreyi ve doğal alanları koruyan, yerel halkın refahını sürdüren, turistleri çevre sorumluluğunu bilen ekoturizmin önemini kavramak olan dersin içeriğinde, Ekoturizm Tanımı ve İlgili Kavramlar, Tarihi Gelişimi, Faydaları, Özellikleri, İlkeleri, Sektörel ve Sosyal Yapısı, Dünyada ve Türkiyede Ekoturizm Endüstrisinin Gelişimi, Ekoturizm Planlaması, Sınıflandırılması, Etkileri ve Çevresel Boyutu, Dünyadaki ve Türkiyedeki Ekoturizm Uygulamaları bulunur.

**Ders Kitabı:** Ekoturizm Yönetimi, Cengiz Demir, Nobel Akademik Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 322	Turizmde Kriz Yönetimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**



Amacı Öğrencilerin konaklama işletmelerinde kriz yönetimini ve işleyişini kavramalarını sağlamak olan ders kapsamında Kriz kavramı, kapsamı, çeşitleri, otel işletmelerinde kriz yönetimi, Dünyada ve Türkiye'de yaşanan başlıca krizlerin otel işletmeleri üzerine etkilerine yönelik örnekler ele alınacaktır.

**Ders Kitabı:** Turizm Endüstrisinde Bütüncül Yaklaşımla Kriz Yönetimi ve Örnek Olaylar, Tolga Fahri Çakmak, Detay Yayıncılık

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 324	Turizmde İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	2	0	2	3

#### Dersin İçerdiği Konular:

Ders kapsamında, çalışma hayatında işçi sağlığı ve iş güvenliğinin tarihçesini, iş sağlığı ve güvenliği temel tanımları öğrenme, turizmde iş sağlığı ve güvenliği gibi konular yaisıra İş sağlığı ve güvenliği tarihçesi, turizmde fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlike kaynakları, Meslek hastalıkları, İş kazaları, Kişisel ve toplu koruma yöntemleri gibi konular hakkında bilgi ve uygulama örneklerine yer verilir.

**Ders Kitabı:** İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Hüseyin Altınel, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** -

### 7. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 419	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Tüketicive Müşteri Kavramlarının Anlaşılması, Müşteri İlişkilerinde Kalite, Müşteri İlişkileri ve Eğitim, Bilgi Sistemleri Yönetimi Temel Bilgilerini Kavramak, İşletme ve Organizasyon İlkeleri, Çağdaş Pazarlama Anlayışında Müşterinin Yeri, eğer Yaratma Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Gelişmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi için Stratejik Çerçeve Geliştirilmesi, Performans Değerlendirme Süreci, Öğrenen İlişkiler Kurmak için Etkileşim Araçlarının Kullanılması, Öğrenen İlişkiler için Kitlese Uyarılama, Müşteri Tabanlı İnişyatiflerde Başarıyı Ölçmek.

**Ders Kitabı:** Müşteri İlişkileri Eğitimi, Prof. Dr. Erdoğan TAŞKIN.

**Yardımcı Ders Kitapları:**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 431	Proje Yönetimi	2	0	2	4

#### Dersin İçerdiği Konular:

Projenin Tanımı ve Özellikleri, Proje Çeşitleri ve Projelerin Ortak Unsurları, Proje Yönetimi Kavramı, Tanımı, Amacı ve Önemi, Proje Yönetiminin Özellikleri, Proje Yönetiminin İşletmelere Sağladığı Yararlar, Proje Yönetimi Sanatı, Proje Yaşam Döngüsü, Proje Yönetiminde Başarısızlığa Neden Olabilecek Zayıflıklar, Proje Yöneticiliği: Proje Yöneticisinin Özellikleri ve Sorumlulukları, Proje Yöneticisinin Başarısını Etkileyen Unsurlar, Proje Takımı: Takım Ruhunun Önemi ve Proje Takımı Seçim Kriterleri, Projenin Yürütülmesi ve İzlenmesi, Risk Yönetimi ve Önemi, Projenin Kontrolü, Proje Değerlendirmesi, Projenin Bitirilmesi.

**Ders Kitabı:** 1. Proje Yönetimi (Burhan ALBAYRAK) Nobel Yayın Dağıtım, 2. Turizm Yatırım Projelerinin Yönetimi, Değerlendirilmesi ve Finansmanı (E. Karadeniz, S. Y. Kandır, Y. B. Önal) Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1. Konuyla İlgili Makaleler, 2. Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
------	------------	---	---	---	------



KON- 491	Turizm İşletmelerinde Kalite Yönetimi	2	0	2	4
KON- 453	Turizm İşletmelerinde Kalite Yönetimi	2	0	2	3

**Dersin İçerdiği Konular:**

Değişim, Kalite Kavramı ve Tanımları, Kalite Çeşitleri, Kalite Kavramının Gelişimi, Evreleri ve Tarihçesi, Kalite Kavram Tanımları, Kalitenin Boyutları, Kalite ile Rekabet, Verimlilik, Maliyet, Zaman İlişkisi, Japon Yönetimindeki Başarının Sırları, Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi ve Temel Kavramlar, Toplam Kalite Yönetimi Temel İlkeleri, Kalite Takımları: Çeşitleri, Takımdaki Roller, Etkili Takımın Özellikleri, Kalite Çemberleri, Kalite Çemberi Teknikleri (Beyin Fırtınası, Veri Toplama, Pareto Analizi, Neden-Sonuç Analizi-Ishikawa Diyagramı), Takım Çalışmasının Aşamaları, 5 S Sistemi- Temizlik ve Düzen Yönetimi, BPR: İş Sürecinin Yeniden Yapılandırılması, Değişim Mühendisliği Ve İnsan Mühendisliği, Standart Tanımı ve Çeşitleri. ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri, Turizm Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi, Toplam Kalite Yönetiminde Performans Ölçme ve Değerlendirme.

**Ders Kitabı:** 1. Turizm Sektöründe Kalite Yönetimi, Doç.Dr. İge Pınar TAVMERGEN, Seçkin Yayıncılık, Ankara. 2. Toplam Kalite Yönetimi, Prof.Dr. İsmail Efil, Dora Yayınları, İstanbul, 3. Standardizasyon ve Kalite, Orhan Küçük, Seçkin Yayıncılık, Ankara.

**Yardımcı Ders Kitapları:** 1.Yayınlanmamış Ders Notu, 2. Konuyla İlgili Makaleler.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 405	Kırsal Turizm	2	0	2	3
KON- 493	Kırsal Turizm	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:** Alternatif Turizm Çeşitleri, Kırsal Turizmin Tanımı, Kırsal turizmin doğuşu, Kırsal turizmin diğer turizm çeşitleri ile ilişkisi, Kırsal turizm faaliyetleri, Kırsal turizmin ekonomik etkileri, Kırsal turizmin sosyal ve kültürel etkileri, Kırsal turizm faaliyetinde yerel yönetimin yeri, Dünya'da kırsal turizm faaliyetleri, Türkiye'de kırsal turizm faaliyetleri, Türkiye'de turizm potansiyeli yüksek olmasına rağmen turizme açılmamış yerler.

**Ders Kitabı: -**

**Yardımcı Ders Kitapları:** Yayınlanmamış Ders Notu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 499	Marka Yönetimi	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:** Marka Kavramı ve Önemi, Markanın Üründen Farkı, Markanın Yapısı, Marka Yönetiminin Önemi, Marka Kimliği, Marka Kimliği Uygulama Süreci, Marka Yöneticiliği, Marka Yönetim Süreci, Marka Yönetim Süreci, Markalama Temel Kararları, Marka İsmi Belirleme, Marka Görsel Kimliği, Markayı Tanıtmak.

**Ders Kitabı:** Işıl Karpaz Aktuğlu (2012), Marka Yönetimi.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Prof. Dr. Mehmet Cihan YAVUZ (2015), Marka Yönetimi Ders Notları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 407	Turizm Politikası ve Planlaması	2	0	2	3
KON- 495	Turizm Politikası ve Planlaması	2	0	2	4



KON- 459	Turizm Politikaları	2	0	2	3
----------	---------------------	---	---	---	---

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turizm Politikasının Tanımı ve Özellikleri, Turizm Politikasının Oluşumu, Turizm Planlaması, Türkiye'de Uygulanan Turizm Politikaları Beş Yıllık Kalkınma Planları İncelemesi, Sürdürülebilir Turizmin Gelişimi ve Planlaması, Turizm Politikalarında Hedef Saptırıcı Bir Engel: Terörizm, Turizm Eğitim Politikaları ve Türk Turizm Eğitimindeki Sorunlar, Türkiye'nin Dış Politika İlişkilerinin Turizm Açısından Değerlendirilmesi, Bölgesel Kalkınmada Turizmin Etkisi, 2023 Turizm Stratejisinin İncelenmesi.

**Ders Kitabı:** Değişik Perspektifleriyle TURİZM POLİTİKASI VE PLANLAMASI, Editörler: Prof. Dr. Derman Küçükaltan / Doç. Dr. Hüseyin Çeken / Yrd. Doç. Dr. Şefik Okan Mercan.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Türk Turizm Tarihi yapısal ve Sektörel Gelişim, Editörler: Yrd.Doç.Dr. Şenol Çavuş, Yrd.Doç.Dr. Zehra EGE, Yrd.Doç.Dr. Osman Eralp Çolakoğlu.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KON- 409	Destinasyon Yönetimi	2	0	2	3
KON- 497	Destinasyon Yönetimi	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Destinasyonun Tanımı, Turizm ve Destinasyon Arasındaki İlişki, Destinasyonun Kaynakları, Türleri ve Özellikleri, Destinasyon Yönetimi Kavramı, Mantığı ve Hukuki Çerçeve, Destinasyon Geliştirme ve Planlama Süreçlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar, Destinasyon Yönetiminde Örgütlenme, Destinasyon Yönetim Örgütleri ve Organizasyon Yapıları, Destinasyon Yönetiminde Koordinasyon, Destinasyon Yönetiminde Yönelme, Destinasyon Yönetiminde Kontrol, Destinasyon Odaklı Toplam Kalite Yönetimi, Destinasyon Yönetimi ve Kıyaslama, Başarılı Destinasyon Yönetimi Örnekleri.

**Ders Kitabı:** Destinasyon Yönetimi, Oğuz TÜRKAY, Detay Yayınları.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Destinasyon Yönetimi, AÖF Yayınları.

Kodu	Dersin Adı	T	U	K	AKTS
KOS- 413	Alternatif Turizm	2	0	2	3
KOS- 403	Alternatif Turizm	2	0	2	4

**Dersin İçerdiği Konular:**

Turistik Ürün Kavramı ve Özellikleri, Turistik Ürünü Oluşturan Unsurlar, Turizm Çeşitleri ve Özellikleri, Alternatif Turizm ve Sürdürülebilir Turizm Kavramları, Alternatif Turizm Kavramının Ortaya Çıkış Nedenleri, Türkiye'nin 5 Yıllık Kalkınma Planlarının Turizm Çeşitleri Bakımından İncelenmesi, Sağlık ve Termal Turizm, Medikal Turizm, Golf Turizmi, Gençlik ve 3. Yaş Turizmi, Dağ-Kış Turizmi, Yayla-Mağara Turizmi, Kültür Turizmi, Gastronomi Turizmi, Ekoturizm, Engelli Turizmi.

**Ders Kitabı:** 1. Necdet HACIOĞLU (2008), Turistik Ürün Çeşitlendirmesi, Nobel Yayınevi. 2. Meryem KOZAK (2012), Özel İlgi Turizmi, Detay Yayıncılık.

**Yardımcı Ders Kitapları:** Aslı ALBAYRAK (2013) Alternatif Turizm, Detay Yayıncılık.